



SDÜDHF/TBH/TLM/87/YT-17.02.2015/REVNO-00

1. AMAÇ

1.1. Hastanede hasta/hasta yakını ve çalışanların başına gelebilecek hırsızlık, fiziksel saldırı ve taciz durumlarında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilmesini sağlamaktır.

2. KAPSAM

2.1. Beyaz Kod ekibi, güvenlik, tüm hastane çalışanları ve olaya maruz kalan hasta/hasta yakınlarını kapsar.

3. SORUMLULAR

Dekan yardımcısı Yrd. Doç Dr Uğur Burak Temel
Hemşire Ayten Duran
Hemşire Yasemin Akgül
Halka İlişkiler İpek Türk
Güvenlik sorumlusu
Tüm personel

Beyaz Kod Müdahale Ekibi	
Mesai Saatleri İçerisinde (08-16)	Mesai Saatleri Haricinde (16-08)
Dekan Yardımcısı Yrd Doç Dr Uğur Burak Temel	Nöbetçi Diş hekimi
Hemşire Ayten Duran	Nöbetçi Hemşire
Hemşire Yasemin Akgül	Nöbetçi Güvenlik
Halkla ilişkiler İpek Türk	
Güvenlik sorumlusu	
Güvenlik Görevlileri	

4. TANIMLAR

4.1.1. Beyaz Kod: Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal ederek olayı çözümlemesi ve kayıt altına almasıdır.

4.1.2. 113Telefon Hattı: Sağlık bakanlığı Beyaz Kod ihbar hattı.

4.1.3. www.beyazkod.saglik.gov.tr: Sağlık Bakanlığı Beyaz Kod bildirimleri internet adresi.

5. UYGULAMALAR

Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde, bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da olaylarına karşı gerekli güvenlik tedbirleri ve değerlendirmesi için beyaz kod ekibi görevlendirilmiştir.

Hasta, hasta yakını veya personel; fiziksel saldırı, cinsel taciz veya şiddete maruz kaldığında telefonla "1111" i arayarak çağrı verilir. Çağrı telefonu direkt olarak güvenlik amirliğine düşer. Güvenlik amirliği 7 gün 24 saat boyunca hizmet verir ve çağrı cevaplandığında en yakın ekip başta olmak üzere yeteri kadar güvenlik ekibi ilgili alana telsiz ile yönlendirilir.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DÖKÜMAN DURUMU

- KONTROLLÜ KOPYA
 KONTROLSÜZ KOPYA
 İPTAL/...../.....

Çağrı verilince Beyaz Kod ekibi derhal olay yerine giderek gerekli önlemleri alır.

Adli olaylarda polise haber verilir. Olayla ilgili Beyaz Kod Olay Bildirim Formu; olay saati, olay nedeni, oluş şekli, olaya karışanlar v.s. gibi bilgileri eksiksiz olarak doldurarak Beyaz Kod ekip lideri ve Dekan Yardımcısı tarafından imza altına alınır ve Kalite Yönetim Birimine/Hasta Çalışan Güvenliği Komitesine teslim edilir

Olay yeri kamera kayıtları, yedeklenir.

Çalışan Güvenliği Komitesi, Beyaz Kod ekibi ve Üst Yönetim acilen toplanır, olayla ilgili incelemeleri yapar, gerekli kararları alır, gerekirse düzeltici ve faaliyet yapmak üzere üst yönetime rapor sunar.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DÖKÜMAN DURUMU

- KONTROLLÜ KOPYA
 KONTROLSÜZ KOPYA
 İPTAL/...../.....