



SDÜDHF/TBH/PRS/12/YT-14.01.2015/REVNO-00

1. AMAÇ

- 1.1.** Fakültemize gelen hastaların muayenesinin yapılabilmesi için giriş işlemlerinin, tedavi sonrası çıkış işlemlerinin düzenli ve hızlı olarak yürütülmesini sağlamaktır.

1. KAPSAM

- 1.1.** Bu prosedür tüm klinikleri kapsar.

2. SORUMLULUK

- 2.1.** Hasta Kabul Birimi Sorumlusu (HKBS) : Bu prosedürün uygulanmasının sorumluluğu Hasta Kabul Birimi Sorumlusuna aittir.

3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

- 3.1.** SGK : Sosyal Güvenlik Kurumu

4. UYGULAMA

- 4.1.** Kimlik tespiti: Hastaların müracaatı aşamasında nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı, pasaport veya verilmiş ise kurum sağlık kartı belgelerinden biri ile kimlik tespiti yapılır.
- 4.2.** Fakültemize ilk defa müracaat eden hastalar: Hastanın T.C. Kimlik Numarası bilgisayar programına girilir internet aracılığı ile adrese dayalı nüfus kayıtlarından gerekli bilgiler otomatik olarak, diğer bilgiler hastanın sözlü beyanı ile kaydedilerek her hasta için bir dosya numarası tanımlanır.
- 4.3.** Hastaya kliniklerdeki tedavi süreçlerinin takip edilebilmesi için 'Hasta Yönlendirme Formu' verilir.
- 4.4.** Muayene için; 18 yaşından büyük hastalar, Ağız, Diş Çene Radyolojisi Bölümüne, küçükler ise Pedodonti Bölümüne yönlendirilir.
- 4.5.** Hasta Yönlendirme Formunu kaybetmiş hastalar: Hastaya daha önce verilen dosya numarası bulunur varsa güncellemeler yapılarak aynı dosya numarası ile yeni bir 'Hasta Yönlendirme Formu' verilir.
- 4.6.** Sevk çıkış işlemleri: Sevkin üzerindeki giriş kaşesi, protokol numarası, muayene bilgileri, doktor kaşesi ve imzası kontrol edilir. Eksik ya da hatalı durumlarda hasta kliniğe yönlendirilir. Doğru şekilde doldurulan sevk çıkış kaşesi, Fakülte Sekreterinin kaşesi basılır ve imzalanarak hastaya teslim edilir.
- 4.7.** Protez hastalarının laboratuvar faturası, reçete ve raporlarına ise mühür ve fakültemizde laboratuvar olmadığını belirten kaşe basılır. Hastalar SGK'ya yönlendirilir.

5. REFERANSLAR

- 5.1.** Hasta Yönlendirme Formu

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DÖKÜMAN DURUMU

- KONTROLLÜ KOPYA
 KONTROLSÜZ KOPYA
 İPTAL/...../.....