



SDÜDHF/TBH/TLM/86/YT-17.02.2015/REVNO-00

1. AMAÇ

Dış Hekimliği Fakültesinde bebek/çocuk hastaların kaçırılması veya kaybolması olasılığına karşı güvenlik önlemleri almak ve uygulamaya yönelik uygun stratejileri belirlemek.

2. KAPSAM

2.1. Dış Hekimliği Fakültesi Tüm Birimleri

3. TANIMLAR

3.1. Pembe Kod: Bebek ve çocuk kaçırılması/kaybolması gibi olayların önlenmesi için kullanılan acil durum uygulama kodudur.

4. SORUMLULAR

Öğretim Üyesi (Derya CEYHAN)
Araştırma Görevlisi (Ceylan ÇAĞIL YETİŞ)
Sorumlu Hemşire (A. Sevgi YAVUZ)
Hemşire (M. Havva ELMASKAYA)
Güvenlik Görevlisi

5. FAALİYET AKIŞI

5.1. Alınan Güvenlik Önlemleri: Hastane genelinde kamera sistemi kurulmuştur. Böylelikle şüpheli durumlar kamera ile izlenebilmektedir. Ayrıca kamera sistemi, bu tip olaylar için de caydırıcı özellik göstermektedir.

Güvenlik görevlileri belirli periyotlarla hastane içinde devriye görevi yaparak şüpheli kişileri saptamaktadır.

Kliniklerde görev yapan hemşireler, kliniğe giriş çıkış yapan kişilere karşı daha dikkatli olurlar ve her giren çıkan kişiye nereye geldiklerini sorarlar.

• Güvenlik görevlilerinin bebek/çocuk güvenliği(kaçırılması/kaybolması) konusunda eğitim alması sağlanır.

• Büyük çantalarla hastaneye gelen hasta ve yakınlarının çantaları güvenlik görevlileri tarafından kontrol edilir.

• Tüm alınan önlemlere rağmen yeni doğan/çocuk kaçırma vakası meydana geldiğinde veya böyle bir tehlike hissedildiğinde en yakın telefondan 6666 tuşlanarak PEMBE KOD çağrısı yapılır.

• Pembe kod anonsu yapıldığında eşkâle uygun bebek ve çocuklu şahısların toplama alanları mesai saatleri içinde poliklinik zemin kat hasta bekleme salonu, mesai saatleri dışında yataklı servis bekleme salonudur. dışında acil servis hasta muayene bekleme salonudur.

5.2. Ekiplerde Görev Dağılımı

5.2.1. Öğretim Üyesi

- Ekibinin lideridir; ekibin yönetim ve koordinasyonundan sorumludur.
- Toplanma noktasında bekletilen bekleli ve çocuklu kişilere açıklama yaparak noktanın düzenini sağlar.
- Hastane üst yönetimini olayla ilgili bilgilendirir ve gelişmeler hakkında bilgi verir.
- Olay sona erdiğinde çağrı yapılan telefondan pembe kod sonlandırıldı çağrısı veya bilgilendirilme yapılmasını sağlar.

5.2.2. Sorumlu Hemşire

- Pembe Kod Olay Bildirim Formunu doldurur.
- Hemşirelerin tuttuğu kayıtların eksik olup olmadığını kontrol eder.
- Kaçırılan veya kaybolan çocuğun ailesi ile birlikte kalır, onları olay yerinden uzak bir odada ağırlar, bilgi verir destek olur.
- Olayla ilgili gelişmeler hakkında ekip liderini bilgilendirir.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DÖKÜMAN DURUMU

- KONTROLLÜ KOPYA
 KONTROLSÜZ KOPYA
 İPTAL/...../.....

5.2.3. Hemşire

- Olayın tespitini kinik hemşiresi yapar. 6666 Tuşlanarak santrale "Pembe Kod " anonsu için haber verir ve alarmı başlatır. Sonra pembe kod ekip hemşiresine haber verir.
- Klinik hemşiresi sonrasında pembe kod ekip hemşiresine kaçırılan veya kaybolan bebek/çocuğun eşkalini bildirir.
 - Ekip hemşiresi katta bulunan tüm birimleri kontrol ederek kaçırılan veya kaybolan bebek/çocuğun eşkalini güvenlik görevlisine bildirir.
 - Kaçırılan veya kaybolan bebek/çocuğun olabileceği yerleri (Merdiven altı, lavabo, depo vb.) güvenlik elemanı ile birlikte kontrol eder. Bu araştırma 15 dk. İçinde tamamlanmalıdır.
 - Pembe kod sonlandı anonsu duyulana kadar hiçbir personel yerini terk etmez.
 - Kaçırılan bebeğe/ çocuğa ait tüm tıbbi kayıtları kilit altına alır.
 - Olayla ilgili gelişmeler hakkında ekip liderini bilgilendirir.

5.2.4. Araştırma Görevlisi

- Pembe kod anonsu alan araştırma görevlisi katlardaki asansörde görevli bir kişinin yer almasını sağlar.
- Pembe kod sonlandırılana kadar asansörün iniş ve çıkışlarını kontrolünü sağlar.
- Rastlanılan bebekli ve çocuklu kişiler araştırma görevlisi veya güvenlik görevlisi nezaretinde bekleme alanına yönlendirilir.
- Olayla ilgili gelişmeler hakkında ekip liderini bilgilendirir.

5.2.5. Güvenlik Görevlisi

- Güvenlik görevlisi pembe kod anonsunu duyduğunda diğer güvenlik görevlilerini en hızlı şekilde gerekli noktalara sevk eder. (olay yeri, kapılar vb.)
- Hastanenin giriş-çıkış kapıları, acil kapıları yangın çıkışları ve otoparkın tutulmasını sağlar
- Tüm noktalardaki güvenlik görevlisi her ne şekilde olursa olsun olay zamanı bebekli veya çocuklu kişilerin hastane dışına çıkmasına engel olur ve eşkâle uygun kişileri toplanma alanına yönlendirir.
- Devriye görevi yapan güvenlik görevlisi olay yerinde kalır. Olay bölgesinde kalan güvenlik elemanı polis olay yerine gelene kadar ki süreçte olay yerine kimseyi yaklaştırmaz ve özellikle delil olabilecek eşyalara (bebek yatağı, kapı kolları vb.) el sürdürmez.
- Güvenlik görevlisi kaçırılan/kaybolan bebek veya çocuğun olabileceği yerleri hemşire ile kontrol eder. Bu araştırma 15 dk. İçinde tamamlanır.
- Olayla ilgili kolluk (polis) kuvvetlerine ekip liderinin bilgisi doğrultusunda haber verir.
- Güvenlik görevlisi görevli gelen polis ile hastane içini ve dış çevresini kontrol eder.
- Duruma göre polis tarafından olayı gören personel/şahıs sorgulanarak bilgi alınmaya çalışılır.
- Durum haber verildikten en az 3 saat öncesinin ve sonrasında kamera kayıtları incelenir ve koruma altına alınır.
- Kamera odasında olayı gerçekleştiren şahsın görüntüleri saptandığında görüntüler polise izletilir. Kayıtların talebi halinde ekip sorumlusunun onayıyla tutanak imzalatılarak bir kopyası polise teslim edilir.
- Güvenlik görevlisi hastane yönetimine sunulmak üzere olayla ilgili ayrıntılı rapor hazırlar.
- Olayla ilgili gelişmeler hakkında ekip liderini bilgilendirir.

5.3. İyileştirme / Değerlendirme

- Pembe kod ekipleri sistemin işleyişi ve sürekliliğinin olup olmadığının takibini yapmakla sorumludur.
- Her dönemde en az bir kez pembe kod tatbikatı yapılır ve hastane çalışanlarının konuya duyarlılığı ölçülür. Aksaklıklarla ilgili acil önlem alınır.
- Ekip lideri pembe kod müdahale ekibinin eğitiminden sorumludur. Hastanede çalışan ve işe yeni başlamış personele, konu ile ilgili bölüm oryantasyonunda birim sorumluları tarafından eğitim verilir.
- Ekip lideri olayla ilgili ayrıntılı rapor hazırlar. Bebeğin/çocuğun kaçırılma anını ve sonrasında güvenlik kameralarından izler ve uygulamadaki aksaklıkları tespit ederek acil önlem alır.

5.4. UYGULAMA:

Hastanede bebek / çocuk kaçırılması veya kaybolması durumlarına karşı önlem almak ve bebek/çocuk güvenliğini sağlamak için pembe kod ekibi oluşturulmuştur. Pembe kod ekibi Öğretim Üyesi sorumluluğundadır.

Pembe Kod Ekibi'nin görevleri : Öğretim Üyesi: Ekibi koordine eder. Durumu güvenlik güçlerine ve hastane yönetimine bildirir.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DÖKÜMAN DURUMU
<input type="checkbox"/> KONTROLLÜ KOPYA
<input type="checkbox"/> KONTROLSÜZ KOPYA
<input type="checkbox"/> İPTAL/...../.....

Araştırma Görevlisi: Kaçırılan bebeği/çocuğu bulabilmek için hastane içinde arama yapar.

Sorumlu Hemşire-Hemşire: Kaçırılma riski olan bebekleri/çocukları takip ederek gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlar, kaçırılma olayı olduğunda hastane içinde arama yapar.

Güvenlik Görevlisi: ağrı gelince derhal ıkışları kapatarak kaçırılan bebeğin/çocuğun hastane dışına çıkmasını engeller.

Pembe Kod Durumu

Hastanemizde ocuk kaybolması veya kaçırılması durumunda, bu olayın yaşandığı bölüm sorumlusu veya tanık olan personel en yakın dhili telefondan 6666 nolu telefon aranır, ilgili kişi bulunduğu yeri söyleyerek Pembe Kod durumu için ağrı yapar

Hastanemizde pembe kod olayı yaşanmaması ve risklerini en aza indirmek için aşağıdaki önlemler alınmıştır; Hastane genelinde kamera sistemi kurulmuştur. Böylelikle şüpheli durumlar kamera ile izlenebilmektedir. Ayrıca kamera sistemi, bu tip olaylar için de caydırıcı özellik göstermektedir.

Güvenlik görevlileri belirli periyotlarla hastane içinde devriye görevi yaparak şüpheli kişileri saptamaktadır.

Kliniklerde görev yapan hemşireler, kliniğe giriş çıkış yapan kişilere karşı daha dikkatli olurlar ve her giren çıkan kişiye nereye geldiklerini sorarlar.

Pembe Kod Ekibinin Eğitimi: Kalite yönetim direktörü tarafından her dönem(yılda en az 2 kez), Pembe kod ekibine ve bütün personele Pembe kod eğitimi verilir. Pembe kod uygulamasına yönelik her dönem en az 1 kez tatbikat yapılarak, tatbikatta ne kadar süre içinde olay yerine ulaşıldığı ve ne tür önlemlerin alındığına dair kayıt tutulur.

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DÖKÜMAN DURUMU

- KONTROLLÜ KOPYA
 KONTROLSÜZ KOPYA
 İPTAL/...../.....