



SDÜDHF/TBH/FRM/83/YT-21.02.2015/REVNO-00

TOPLANTI TARİHİ ve SAATI :

TOPLANTI YERİ :

Toplantı Gündemi ve Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantısı Girdileri

1. Yönetim Temsilcisinden gelen raporların görüşülmesi
 - Performans raporunun okunması ve değerlendirilmesi
2. İç Tetkiklerin ve kuruluşun kendi kendini değerlendirmesinin sonuçları
3. İlgili tarafların tatmini hakkında geri-besleme.
 - Dilek Temenni Kutuları Sonuçları, Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları
4. Proses performansı ve hizmet uygunluğu,
5. Düzeltici ve Önleyici Faaliyetlerin (DÖF) son durumu,
6. Önceki YGG Toplantılarından devam eden takip faaliyetleri,
7. Eğitimler ve alınan tedbirler,
8. Personel ve teçhizat durumu,
9. Kalite Politikasının gözden geçirilmesi
10.yılı hedeflerinin değerlendirilmesi
11. yılı hedeflerinin tespit edilmesi
12. İyileştirme için öneriler ve yeni fırsatlar
13. Mali, sosyal ve çevresel şartlar gibi kuruluşu etkileyebilen diğer faktörler ve ilgili yasa ve mevzuat değişiklikleri,
14. Gündem dışı konuların görüşülmesi
15. Bir sonraki toplantı tarihinin belirlenmesi ve kapanış.

Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG)Toplantısı Çıktıları;

1. Kalite Yönetim Sisteminin ve bu sisteme ait proseslerin etkinliğinin iyileştirilmesi,
2. Hizmeti iyileştirilmesi,
3. Kaynak ihtiyaçları (insan kaynakları ve altyapı).