



SDÜDHF/TBH/PRS/34/YT-14.01.2015/REVNO-00

1. AMAÇ

1.1. Faaliyetlerimizle ilgili uygunsuzluk ve maliyetlerin, kalite kontrol sonuçları ve müşteri şikayetlerinin belirlenen limitlerden sapmasını önlemek, kaliteyi sürekli iyileştirmek ve maliyetleri kontrol altına almak amacıyla problemli alanları belirleyerek, bunlarla ilgili düzeltici/önleyici faaliyetleri başlatmak için istatistik tekniklerin kullanımı konusunda yöntem belirlemektir.

2. KAPSAM

2.1. Bu prosedür tüm süreçlerle ilgili faaliyetleri kapsar.

3. SORUMLULUK

3.1. Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu (KYSK) : İstatistiksel yöntemlerin kullanılabilmesi için veri toplanması ve belirlenen tekniklerin düzenli olarak uygulanması ve sonuçların izlenmesinden sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. KYSK : Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu

5. UYGULAMA

5.1. KYSK tarafından hangi verilerin, hangi süreçlerden nasıl toplanacağı ve nasıl kayıt altına alınacağı belirlenmiştir. İstatistiksel analiz yöntemi ile belirlenen problemlerin sebepleri incelenerek tekrarını önlemek için eğitim programı, düzeltici ve önleyici faaliyetler yapılır.

6. KAYITLAR

6.1. Eğitim planı

6.2. ,Düzeltilici/Önleyici Faaliyet İstek Formu

6.3. Düzeltici/Önleyici Faaliyet İzleme Çizelgesi

7. İLGİLİ REFERANSLAR

7.1. Düzeltici Faaliyetler Prosedürü

7.2. Önleyici Faaliyetler Prosedürü

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

DÖKÜMAN DURUMU

- KONTROLLÜ KOPYA
 KONTROLSÜZ KOPYA
 İPTAL/...../.....